

Strategi for det nationale arbejde med utilsigtede hændelser i Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

2026-2027

SundK og patientsikkerhed

Patientsikkerhed er en integreret del af kvalitetsarbejdet i Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut (SundK), og arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH) udgør et centralt element i instituttets patientsikkerhedsindsats.

SundK har ansvar for drift og udvikling af rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser - Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD).

SundK understøtter, at viden fra de rapporterede UTH'er fra patienter, pårørende og sundhedspersoner kan bruges til kontinuerlig læring, forebyggelse og forbedring af patientsikkerheden.

SundK's UTH-strategi konkretiserer instituttets overordnede indsats for at understøtte høj og ensartet kvalitet i sundhedsydelser til patienter og borgere*.

* Strategi for SundK 2025-2027

Strategiske målsætninger

- National viden til bedre patientsikkerhed
- Stærke samarbejder om UTH og DPSD
- Fokuseret og bæredygtigt UTH-arbejde
- Integration af UTH-arbejdet i SundK
- Styrket anvendelse af DPSD

National viden til bedre patientsikkerhed

SundK's indsats tager afsæt i utilsigtede hændelser rapporteret i DPSD. Hændelserne samles og analyseres på tværs af organisatoriske enheder og sektorer, med henblik på at identificere patientsikkerhedsrisici.

På baggrund af analyserne genererer SundK viden, der kan bruges til læring og forbedring af patientsikkerheden.

Videndelingen målrettes primært aktører, der leverer sundhedsfaglige ydelser. SundK gør nationale indsigter konkrete og anvendelige, så både sundhedspersoner og ledelser kan bruge dem til at forbedre patientsikkerheden lokalt.



Stærke samarbejder om UTH og DPSD

SundK samarbejder med sundhedsvæsenets aktører om at styrke patientsikkerheden og bidrager til en lærende patientsikkerhedskultur præget af tryk rapportering og sanktionsfrihed.

SundK skaber værdi gennem faglige fora, hvor erfaringer deles og UTH-indsatser bliver kvalificeret. Patienters og pårørendes perspektiver indgår i opgaveløsningen i samspil med sundhedsprofessionelle og organisatoriske perspektiver.

Patientsikkerhedsindsatserne koordineres på tværs af faggrupper, sektorer og organisationer, så arbejdet hænger sammen og bevæger sig i en fælles retning.



Fokuseret og bæredygtigt UTH-arbejde

SundK arbejder med UTH og DPSD på en fokuseret og ressourcemæssigt bæredygtig måde. Vi fokuserer på det, vi vurderer har størst læringspotentiale og betydning for patientsikkerheden.

Instituttet analyserer UTH'er og producerer viden indenfor udvalgte fokusområder. Indsatsen bygger på en forståelse af, at UTH'er opstår i komplekse organisationer og ofte er resultat af samspil mellem flere afhængige faktorer.

UTH-analyser i SundK genererer national viden ved at identificere mønstre, risikofaktorer og systemiske svagheder i processer eller forløb. Indsatsen er system- og handlingsorienteret med fokus på organisatorisk læring og patientsikkerhedsforbedring.



Integration af UTH-arbejdet i SundK

SundK bruger aktivt UTH'er i sit arbejde. Hændelserne bidrager til identifikation af risikoområder og anvendes bl.a. til at udvikle anbefalinger på tværs af instituttets kerneopgaver. Synergier mellem arbejdet med UTH'er, visitationsretningslinjer, kliniske retningslinjer, kliniske kvalitetsdatabaser samt analyser og vurderinger skal udnyttes systematisk.

Sammenstilling af information fra flere kilder bidrager til et mere nuanceret og robust vidensgrundlag. Dette muliggør identifikation af områder med både dokumenterede kvalitetsudfordringer og observeret risiko, og understøtter dermed en mere målrettet prioritering af indsatser, som kan forbedre patientsikkerheden.



Styrket anvendelse af Dansk Patientsikkerhedsdatabase

SundK varetager den nationale drift og support af DPSD og understøtter sundhedsvæsenets brug af rapporteringssystemet, med respekt for sundhedsinstitutionernes ansvar for at sikre den kommunale, regionale og nationale patientsikkerhedsindsats.

SundK bidrager til it-projektet Ny DPSD, der er forankret i Regionernes Sundheds-IT (RSI). Projektet har til formål at sikre en modernisering af den tekniske løsning, som skal erstatte den nuværende DPSD, herunder at muliggøre en sikker og enkel rapportering samt en brugervenlig adgang til den rapporterede information.

SundK's bidrag til Ny DPSD-projektet omfatter projektledelse, UTH-faglighed og systemtekniske kompetencer. Vores overordnede fokus er på balancen mellem registreringsindsats og muligheden for at frembringe viden, der kan bruges til konkret forbedring af patientsikkerheden.

