

Samlerapportering af utilsigtede hændelser

Hvad er samlerapportering?

Samlerapportering er en let måde at registrere utilsigtede hændelser (UTH) på. Det foregår med papir og pen, og du skal kun skrive nogle få informationer om den UTH, du har oplevet.

Det gælder dog kun for hændelser inden for udvalgte områder, og hvor konsekvenserne ikke var eller kunne have været alvorlige eller dødelige.

Du og dine kolleger kan samlerapportere, hvis ledelsen på jeres arbejdsplads har besluttet, at I bruger samlerapportering hos jer. Ellers skal du enkeltrapportere den utilsigtede hændelse digitalt til Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD).

Hvilke utilsigtede hændelser kan du samlerapportere?

Du kan samlerapportere utilsigtede hændelser inden for nogle udvalgte områder. Det er fx infektioner og fald.

Samlerapportér hændelser uden faktiske eller mulige alvorlige/dødelige konsekvenser

I må samlerapportere hændelser, som **ikke** har eller kunne have haft alvorlige/dødelige konsekvenser. Hændelser med 'faktisk' eller 'mulig' alvorlig/dødelig konsekvens skal rapporteres enkeltvis til DPSD (sundk.dk/uth).



Hvordan gør du?

Det tager kun et øjeblik at skrive en utilsigtet hændelse på et papirskema. Der er et skema for hver af de udvalgte UTH-områder – se eksempler på bagsiden af denne folder.

Din ledelse skal vælge hvem der ansvarlig for at printe de skemaer I skal bruge og lægge dem frem. Der skal også udpeges en ansvarlig for at rapportere samlet til DPSD én gang om måneden.

På skemaet skal du skrive:

- Navn på patient/borger.
- Dato og tidspunkt for hændelsen.
- Nummeret på undergruppe for hændelsestypen, fx nummer 4 på infektionsskemaet for "Luftvejsinfektion".
- Bemærkninger, som du synes er relevante for hændelsen.

Skemaerne gælder for én måned ad gangen. Den medarbejder, der har ansvaret for det, rapporterer herefter de utilsigtede hændelser **samlet** til DPSD.

Fordele ved samlerapportering

- Det er hurtigt og let for jer at registrere utilsigtede hændelser.
- Fordi det er hurtigere, har I mere tid til at lære af og forebygge utilsigtede hændelser.
- Det sætter fokus på patientsikkerhed og giver større åbenhed om fejl, fordi skemaet er synligt for alle medarbejdere.
- Det er nemt at se mønstre og tendenser, når de er samlet på ét skema.
- Alle medarbejdere bliver en del af arbejdet med patientsikkerhed og forebyggelse.

Find eksempler, video og undervisningsmateriale på sundk.dk/samlerapportering

